



EST 1880

KING OF COTTON

# Información de retornos

**1 Devoluciones:**  
Empaquete el artículo a devolver, lo puede hacer en embase o embalaje original. Para evitar que se deteriore en el envío

**2** No se olvide de incluir este formulario con el paquete de devolución, número de pedido y el nombre completo

**3 Por favor, asegurese la correcta dirección de envío:**

KING OF COTTON  
Centro Comercial La Colonia,  
Avenida de la Virgen del Rocío,  
29670 San Pedro de Alcántara,  
Marbella, Malaga  
Tel: 0034 951 127 116  
Email: ventas@kingofcotton.co.uk

Fecha de Pedido:

Número de pedido:

Nombre:

Cantad	Referencia de Producto	Descripción	Código devolución	<b><u>Código de devolución</u></b>
				1. No corresponde la medida
				2. Mala calidad
				3. No se ajusta al estilo
				4. Recibido con demora
				5. No es lo que esperaba
				6. Regalo no deseado
				7. Artículo defectuoso

## Para devolver su Producto

Por favor envíe su paquete a través de una oficina de correo, con prueba de envío. Si su artículo se encuentra defectuoso o no fue el que pidió, le devolveremos el coste de su envío o en su totalidad. Por favor espere 7 a 10 días desde la recepción de la devolución, para que podamos procesar el reembolso.

## ¿Cómo puedo concertar el cambio?

Por favor devuelva el artículo que desea reemplazar. Una vez que hemos recibido el artículo, le devolveremos su importe y le informaremos cuando esté hecho. Entonces, si usted desea hacer esto, realizar un nuevo pedido para el producto que desea recibir. Usted puede hacer esto en línea o por teléfono.

**Nota:** Si no se sigue este proceso puede causar retrasos en el procesamiento. Esta política de devolución no afecta sus derechos legales. Por favor, asegúrese de devolver la mercancía en su estado original en el plazo de 3 meses desde la fecha de su recepción. Las mercancías de retorno son de su responsabilidad hasta que se entregan a nuestro departamento de retorno y ningún artículo que vaya a devolver debe estar en su embalaje original y en un estado reutilizable. Tenemos el derecho de rechazar un reembolso debido a un artículo inutilizable.

Comentarios: